

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела лесного хозяйства

Е.А. Ведерников

« 05 » 12 2024 г.

Процедура взаимодействия с затронутыми сторонами, выявления прав и интересов, рассмотрения и разрешения споров на деятельность АО «Соликамскбумпром» и дочерних лесозаготовительных Обществ

1. Настоящая процедура разработана для выявления затронутых сторон, их прав, определения их интересов, рассмотрения обращений и разрешения споров с затронутыми сторонами и охватывает требования раздела 6 Стандарта СТО НСЛС.48861255-003-2023.
2. Взаимодействие с затронутыми сторонами осуществляется по следующим основным вопросам:
 - соблюдения природоохранных норм в процессе хозяйственной деятельности;
 - выявления и сохранения природоохранных ценностей, мест обитания редких и исчезающих видов;
 - выявления прав и определения интересов пользования на управляемых участках;
 - выявления и сохранения мест сбора грибов и ягод, охоты, туризма и других участков, ценных для коренных народов и местных сообществ;
3. Организация предоставляет возможность затронутым сторонам ознакомиться и получить информацию о текущей и планируемой хозяйственной деятельности, сообщить о своих правах и интересах, которые могут быть затронуты и о возможных мерах социальной поддержки, используя доступные способы:
 - отдел по связям с общественностью, телефон (34253) 6-48-61, 6-46-77;
 - отдел по социальным вопросам и взаимодействию с органами власти, телефон (34253) 6-47-58, 6-45-13;
 - отдел лесного хозяйства, телефон (34253) 6-46-48, 6-45-03;
 - на официальном сайте АО Соликамскбумпром www.solbum.ru;
 - дочерние лесозаготовительные предприятия: АО «Кочеволес» телефон (34293) 9-12-67; ООО «Красновишерск Лес» телефон 8 (992) 237-60-82; ООО «Верхнекамье Лес» телефон (34245) 2-15-00, 2-17-77.
4. Содержание данной процедуры может быть доведено до затронутых сторон следующими путями:
 - публикацией на сайте АО «Соликамскбумпром»;
 - личные встречи с затронутыми сторонами;
 - электронными письмами.
5. Возникающие споры и жалобы со стороны затронутых сторон рассматриваются согласно процедуре рассмотрения жалоб и разрешения споров на лесозаготовительную, лесохозяйственную и лесовосстановительную деятельности АО «Соликамскбумпром» и дочерних лесозаготовительных Обществ.
6. Основным (приоритетным) путем разрешения споров является как предупреждение, принятие предупредительных мер, таких как активное взаимодействие с затронутыми сторонами, обмен информацией, диалог.

Заместитель начальника отдела лесного хозяйства

В.Н. Залесов

Заместитель начальника ОЛХ по лесной сертификации

Е.В. Усанина